

2022년 3월 고객의소리(VOC) 현황

2022년 3월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

개 요

- 접수기간 : 2022. 3. 1.(화) ~ 3. 31.(목)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 595건

(단위: 건)

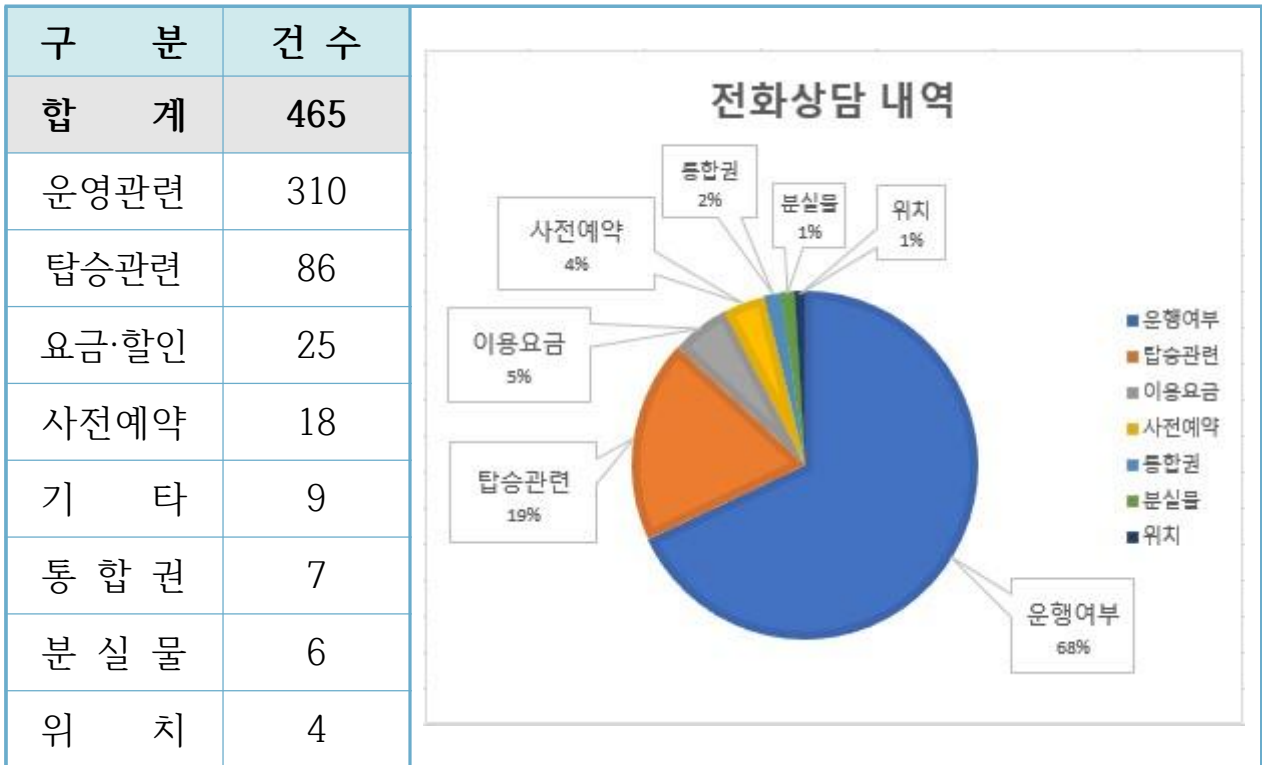
총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
595	465	95	1	34	595	-	-

홈페이지 문의 현황

- 고객의 소리

작성일	2022. 03. 15(화)
주요 내용	케이블카 건물 내 화장실 벽에 구멍이 뚫려있음 구멍을 메우고, 불법 촬영 카메라 단속 및 관련 문구 부착 요청
조치사항	3월 21~28일 동안 공단 및 관내 주요 시설 대상으로 불법 촬영 카메라 설치 여부 점검 화장실 내 “불법 촬영물 금지” 홍보물 부착 벽면 구멍과 갈라진 공간 메우기 등 노후시설 개선 조치 실시

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기

네이버 블로그 후기

한려수도를 가장 아름답게 관망할 수 있는 곳이라고 해서 방문하게 됐는데 정말 역대급으로 경치가 아름다웠어요. 날씨가 좀 뿌여서 아쉬웠지만 맑은 날씨라면 국내에서 가장 아름다운 경치를 보실 수 있을 거예요. 사천에 있어서 사천일대만 보이겠지 하실 수 있는데 남해보다 남해를 아름답게 볼 수 있는 곳이기 때문에 남해여행을 앞둔 분이라면 꼭 추천드리고 싶어요. 남해뿐만 아니라 여수와 광양, 통영, 진주, 하동까지 보인답니다. 산과 바다, 섬을 아우르는 볼거리 많은 코스에 탑승 시간도 길고 흔들림없이 편안해서 공포증이 있는 분도 맘놓고 편히 타실 수 있을 것 같아요. 강추드립니다.

다음에는 선명한 시야로 뷰를 만끽할 수 있길 기대하며 포스팅을 마칠게요. 지금까지 한려수도 뷰맛집 '사천바다케이블카' 후기였습니다. 읽어주셔서 감사합니다:)

네이버 예약 후기

직장동료의 추천으로 부모님 모시고 봄날씨 만끽하며 이용했습니다. 매표직원부터 각 정류장에서 근무하는 직원분들 모두 친절친절했습니다. 시국이 시국이라 그런지 화창한 토요일 개장 한 시간 뒤에 도착했음에도 기다림 1도 없이 여유롭고 쾌적하게 잘 이용했습니다. 초양도정류장에 내려서는 오랜 시간은 아니지만 나름 산책할 맛이 있고, 각산정류장에 내려서는 너무도 시원한 사천 앞바다를 깨끗하게 파노라마로 조망할 수 있었습니다. 케이블카를 타는 시간도 그리 짧지 않아 요금이 아깝지 않습니다. 추천해 준 동료는 한 번도 안 타봤답니다^^ 만약 그 동료가 "어땠어?"라고 물어본다면 꼭 타보라고 추천할 겁니다.