

2022년 4월 고객의소리(VOC) 현황

2022년 4월 각종 채널을 통해 접수된 케이블카 관련 고객의 소리 (VOC) 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상에 기여코자 함.

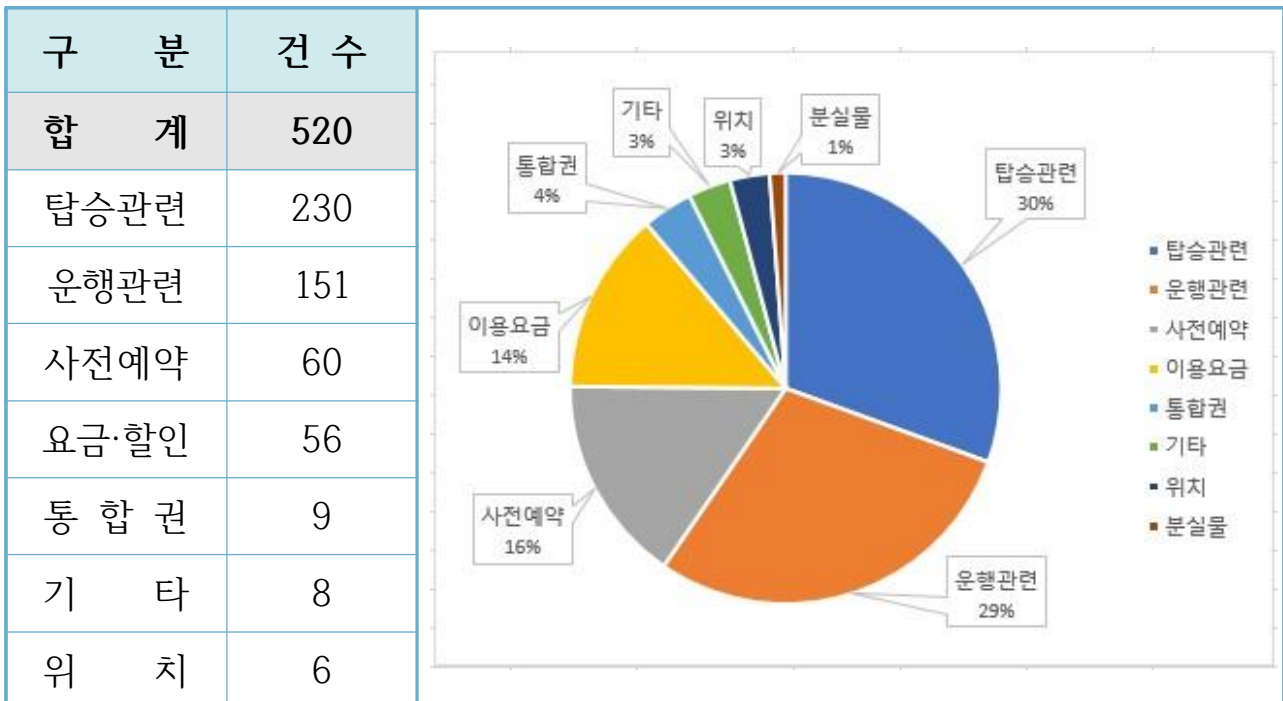
개 요

- 접수기간 : 2022. 4. 1.(금) ~ 4. 30.(토)
- 접수채널 : 온라인 (케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지 등)
오프라인 (현장)
- 접수현황 : 707건

(단위: 건)

총계	온라인					오프라인	
	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰	소계	현장	소계
707	520	136	-	51		-	-

케이블카 전화 상담 현황



고객 후기

인스타그램 후기

jbcafe75 서울 남부터미널에서 4시간을 족히 달려와 도착한 곳은 바로 사천바다케이블카^^ 제가 도착했을 때 사천바다케이블카는 4들맞이 빅 이벤트를 하고 있었답니다 ㅎㅎ

왜이리 운이 좋은걸까요? 다양한 이벤트 행사에도 참여하면서 사천바다케이블카를 만나게 되었답니다. 지난번에는 친구와 함께 와서 일반 캐빈을 탔는데요.

이번에는 4들맞은 사천바다케이블카를 기념하기 위해 크리스탈 캐빈을 탔답니다. 사천 바다의 이국적인 모습과 각산 전망대에서 바라본 남해 바다와 크고 작은 섬들의 모습이 정말 아름답더라고요.

첫번째 방문때는 미세먼지가 가득해 파란하늘을 볼 수가 없어 정말 아쉬웠는데, 이번 방문은 날씨가 제법 좋아 멋진 인생샷을 남길 수가 있어 좋았어요. 하늘님 감사합니다^^ 그리고 사천바다케이블카 4들을 축드려요^^

바다와 산 그리고 하늘이 만나는 멋진 조화!! 사천여행에 빼놓을 수 없는 사천바다케이블카 타고, 행복한 추억 마니마니 남기세요^^

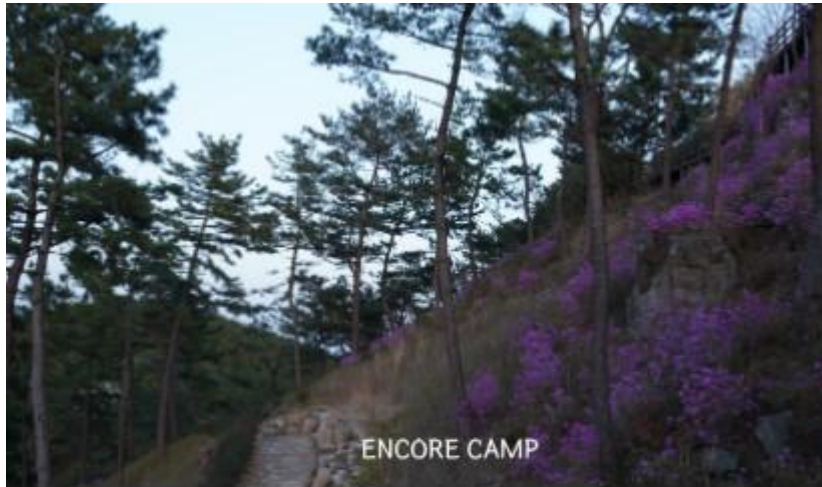
#사천바다케이블카 #사천여행 #경남사천여행 #사천케이블카 #4들맞이 #4들축하 #경남여행코스 #사천가볼만한곳

네이버 예약 후기



직원분들 친절하시고 일행별로 타게 해주셔서 좋았어요 왕복으로 끝나는 코스가 아니라 중간에 관광도 가능해서 더 좋았어요

네이버 블로그 후기



각산정류장으로 올라가는 길은 진달래군락지였어요
생각보다 훨씬 이뻐고 아이들이 아주 좋아하더라고요
SNS보고 바로 달려온 보람이 있었네요!
손쉽게 진달래를 맘껏 볼수 있는 곳이었어요 ㅋㅋㅋ