

# 사천시시설관리공단 소비자중심경영 선언문

사천시시설관리공단 임직원 일동은  
시민의 행복을 추구하고, 체감형 고객감동을 실현하기 위하여  
다음과 같이 소비자중심경영 도입을 선언한다.

하나, 우리는 지속가능한 경영으로 고객의 만족과 행복을 최우선으로  
생각하여 공단의 미션과 비전을 적극 실현한다.

하나, 우리는 고객 불편 및 안전사고 예방을 위해 노력하고, 재발 방지를  
위해 고객의 소리에 항상 귀 기울인다.

하나, 우리는 ESG에 기반한 공단의 지속 성장과 고객 만족도의 궁극적  
향상을 위해 고객 지향적 시스템을 구축하고 정비한다.

하나, 우리는 소비자중심경영과 고객만족경영의 중장기적 정착을 위하여  
전사적으로 노력한다.

2024년 4월 30일

사천시시설관리공단 임직원 일동