

# 고객서비스 헌장

사천시시설관리공단의 모든 구성원은 시민의 행복과 지역발전을 선도하는 공기업으로서 고객에게 최상의 서비스를 제공하고, 나아가 체감형 고객감동을 실현하기 위하여 다음과 같이 다짐합니다.

1.

우리는 고객의 입장과 편의, 가치를 최우선으로 두고, 항상 친절하고 밝은 자세로 고객님들을 맞이하겠습니다.

2.

우리는 고객의 의견을 소중히 여기고, 정기적 설문조사와 의견수렴을 통해 기대에 부응하는 능동적인 맞춤형 서비스를 제공하겠습니다.

3.

우리는 안전하고 편리한 시설환경을 조성하고, 최고 수준의 안전기준을 준수하며, 고객 편의를 위해 서비스를 지속적으로 개선하겠습니다.

4.

우리는 지속가능한 친환경 ESG 경영을 통해 청결하고 깨끗한 환경을 유지하고, 에너지 절약과 재활용으로써 환경 보호에 기여하겠습니다.

5.

우리는 고객신뢰를 얻기 위해 공정·투명한 경영을 실현하고, 개인정보 보호와 비밀 유지 등 윤리경영을 준수하여 믿음직한 공단이 되겠습니다.

우리 공단은 본 헌장을 바탕으로 모든 직원이 고객에게 최상의 서비스를 제공하고, 시민의 행복과 지역발전을 위해 노력할 것을 약속드립니다.



사천시시설관리공단