

---

# 2024년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과 보고

---



사천시시설관리공단

# 2024년 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과 보고

- ▶ 사천시시설관리공단 인권영향평가 결과를 분석하여 공단 내 인권침해를 예방하고 지속가능 발전을 도모하고자 함.

## 추진 근거

- 「공공기관 인권경영 매뉴얼」(국가인권위원회,2018)
- 「사천시시설관리공단 인권영향평가 실시 계획」

## 추진 목적

- 경영 전반의 인권 현황 파악
- 공단의 경영 및 사업활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하여 궁극적으로 공단의 지속 가능 발전 도모

## 평가 개요

- (평가기간) 2024. 11. 04.(월) ~ 11. 15.(금)
- (평가방법) 지표별 현황보고서 기준 서면평가, 이해관계자 인터뷰 등
- (평가기준) 각 지표별 추진실적이 평가기준의 충족여부를 평가
- (평가 점수 산정 방식 및 평가등급)

구분	예	보완필요	아니오	정보없음*	해당없음*
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가제외

\* 정보없음: (미래에 해당사항이 있을 수 있으나) 현재는 관련 정보 없음

\* 해당없음: 공단 사업범위 및 업무내용과 상이하서 관련 내용 없음

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	90점미만 ~ 80점	80점미만 ~ 70점	70점미만 ~ 60점	60점미만 ~ 50점	50점미만 ~ 40점	40점미만 ~ 30점	30점미만 ~ 20점	20점미만 ~ 0점

□ (평가단) 윤리·인권경영위원회 8명(내부 4명, 외부 4명)

- 기관운영 인권영향평가(10개 분야, 158개 지표)

연번	대분류 (10개)	중분류 (33개)	지표 (158개)	담당위원
1	인권경영 체제의 구축	❖ 인권존중 정책 선언	6	이상근 위원장
		❖ 인권영향평가 정기적 실시	6	
		❖ 인권경영 제도화를 위한 필요조치	5	
		❖ 인권경영 성과	7	
		❖ 구제절차 마련	6	
2	고용상의 비차별	❖ 고용상의 비차별	5	양춘희 위원
		❖ 고용상 남녀 비차별	6	
		❖ 비정규직 근로자 비차별	3	
		❖ 외국인근로자 비차별	3	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	❖ 결사·단체교섭의 자유	4	정희규 위원
		❖ 노동조합 활동 불이익 처우 금지	5	
		❖ 단체교섭 보장 및 성실한 이행	5	
		❖ 노동조합 부재 시 대안적 조치	2	
4	강제 노동의 금지	❖ 강제노동 금지	8	이의성 위원
		❖ 거래회사에 의한 강제노동 예방	3	
5	아동노동의 금지	❖ 연소자 고용 금지	6	양춘희 위원
		❖ 연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	8	
6	산업안전 보장	❖ 작업장 안전	5	이희연 위원
		❖ 임산부 및 장애인 등 보호	4	
		❖ 필수장비 제공 및 교육실시 등	5	
		❖ 산업재해 피해근로자 지원	3	

7	책임 있는 공급망 관리	❖ 거래회사 등의 인권침해 예방	4	양경옥 위원
		❖ 모니터링 실시	2	
		❖ 보안담당직원에 의한 인권침해 방지	4	
8	현지주민의 인권보호	❖ 지역주민 인권의 존중·보호	7	김노미 위원
		❖ 지역주민의 지적재산권 보호	3	
9	환경권 보장	❖ 환경경영체제 수립 및 유지	5	정현석 위원
		❖ 환경정보의 공개	3	
		❖ 환경문제에 대한 예방적접근의 원칙	5	
		❖ 비상계획 수립	5	
10	소비자 인권 보호	❖ 소비자 보호를 위한 법령 준수	6	양경옥 위원
		❖ 제품 결함 시 조치	3	
		❖ 소비자 사생활 보호	6	

- 주요사업 인권영향평가(4개 분야, 16개 지표)

연번	대분류 (4개)	중분류 (10개)	지표 (23개)	담당위원
1	노동환경	❖ 인권역량강화	2	이상근 위원장
		❖ 노동권 보장	4	
2	이용객 보호	❖ 안전보장	3	김노미 위원
		❖ 접근성 보호	3	
		❖ 사생활보호	2	
		❖ 지식재산권 보호	1	
3	공정운영	❖ 공정계약	2	이희연 위원
		❖ 인권침해예방	2	
4	고충처리	❖ 모니터링	2	정희규 위원
		❖ 정책환류	2	

## 2024년 인권영향평가 결과

□ 기관운영 인권영향평가: 98.1점(전년대비 2.7점 상승)

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	98.1	80.0 85.0 90.0 95.0 100.0
1. 인권경영 체제의 구축	98.3	1. 인권경영 체제의 구축 98.3
2. 고용상의 비차별	100.0	2. 고용상의 비차별 100.0
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	100.0	3. 결사 및 단체교섭의 자유... 100.0
4. 강제 노동의 금지	100.0	4. 강제 노동의 금지 100.0
5. 아동 노동의 금지	해당 없음	5. 아동 노동의 금지... 100.0
6. 산업안전 보장	94.1	6. 산업안전 보장 94.1
7. 책임있는 공급망 관리	90.0	7. 책임 있는 공급망 관리 90.0
8. 현지주민의 인권 보호	100.0	8. 현지주민의 인권 보호 100.0
9. 환경권 보장	100.0	9. 환경권 보장 100.0
10. 소비자 인권 보호	100.0	10. 소비자 인권 보호 100.0

□ 주요사업(체육시설)인권영향평가: 96.9점(신규)

지 표	평가 점수	평가차트
계 (평균)	96.9	80.0 85.0 90.0 95.0 100.0
1. 공정운영	87.5	1. 공정운영 87.5
2. 사회적 약자 이용 편의시설 보장	100.0	2. 사회적 약자 이용 편의시설 보장 100.0
3. 안전보장	100.0	3. 안전보장 100.0
4. 근로자 인권보호	100.0	4. 근로자 인권보호 100.0

○ 기관운영 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	158	130	5	0	23
1. 인권경영 체제의 구축	30	29	1	0	0
2. 고용상의 비차별	17	17	0	0	0
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	16	16	0	0	0
4. 강제 노동의 금지	11	10	0	0	1
5. 아동 노동의 금지	14	0	0	0	14
6. 산업안전 보장	17	15	2	0	0
7. 책임있는 공급망 관리	10	8	2	0	0
8. 현지주민의 인권 보호	10	10	0	0	0
9. 환경권 보장	18	16	0	0	2
10. 소비자 인권 보호	15	9	0	0	6

○ 체육시설 인권영향평가 종합통계표

지 표	누계 (지표별)	예	보완필요	아니오	정보없음 해당없음
합계	16	15	1	0	0
1. 공정운영	4	3	1	0	0
2. 사회적 약자 이용 편의시설 보장	3	3	0	0	0
3. 안전보장	4	4	0	0	0
4. 근로자 인권보호	5	5	0	0	0

## 평가종합의견

### 인권영향평가 총평

#### ○ 종합

- 기관운영 및 주요사업(체육시설)에 대한 인권영향평가 결과 전반적으로 우수하고 인권경영을 통해 직원 참여 유도, 대외 인권경영 전파 등 내·외부 이해관계자의 인권을 위한 노력을 기울이고 있음
- 공단의 운영 실정에 맞게 지속적인 새로운 지표분야 모색으로 공단의 인권경영이 보다 실효성 있는 평가가 이루어질 수 있도록 절차를 개선해 나갈 필요성이 있음

#### ○ 기관운영

- 기관운영 영향평가는 98.1점으로 전반적으로 우수
- 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제 노동 금지, 현지 주민의 인권보호, 환경권 보장, 소비자 인권보호 분야 전반적으로 매우 우수하다는 평가를 받음
- 인권영향평가 실행 시 내·외부의 전문가 참여 필요
- 공급업자, 하청업자, 거래회사 등 기타 주요 인권보호 준수여부를 확인하기 위한 정기적인 실태조사를 실시할 필요성이 있으며, 인권보호를 위한 구체적인 계획이나 제도 마련 필요
- 보안직원의 인권보호 역량강화를 위한 교육 필요
- 산업재해시 요양비 지원이 없고 단체보험으로 인한 지원만 가능한 부분 개선 필요

## ○ 체육시설(신규평가)

### - 체육시설 영향평가는 96.9점으로 대부분 우수

- 공단 설립 후 처음으로 체육시설에 대한 인권영향평가를 실시한 결과 사회적 인권경영을 잘 이행하여 대부분 우수한 평가를 받음
- 직원 성희롱 등 성폭력에 관한 구제 절차가 마련되어 있으나, 그에 따른 매뉴얼의 비치되어 있지 않아 현장에 비치 필요

## □ 윤리인권경영위원회 권고 의견

- 사천시시설관리공단은 인권경영 체계 구축을 위하여 정기적인 인권경영위원회 개최, 인권경영 선언, 인권경영 내규 제정 등의 이행 체제를 정립하고, 인권경영 추진 전담 조직, 인권침해 피해자 구제 기구를 지속적으로 운영하며 공단 운영 과정에서 발생할 수 있는 인권 침해를 다룰 수 있는 조직적·제도적 기반을 강화하고 있음.
- 또한, 공단은 경영상 발생할 수 있는 리스크를 사전 예방하기 위하여 인권 및 부패 리스크 관리, 인권침해 실태조사, 청렴도 조사 등을 매년 실시하며, 고객 및 내부 이해관계자의 의견을 적극 수렴하여 해결방안을 모색하고 있음. 이는 대내외적으로 인권경영 실천 의지를 보여줌으로써 공단의 신뢰성을 제고하는데 기여하고 있음.
- 종합적인 2024년 인권영향평가 결과, 모든 주요 지표에서 1등급~2등급을 유지하며 우수한 인권경영을 실천하였으나, 다음과 같은 몇가지 개선사항이 확인됨
  - ① 평가지표 내용 변경 등 내용수정 필요
  - ② 협력업체의 인권경영 이행 상황에 대한 정기적 모니터링 미흡

- 향후 인권영향평가 지표를 설정할 때, 국제적 기준 및 사례를 참고하여 보다 정교하게 지표를 설계하고, 공단 뿐만이 아니라 협력업체 등 이해관계자의 인권경영 수준을 평가하여 개선을 지원하는 등 인권경영의 범위를 확대하여 사회적 가치 창출에 힘써 주기 바람.

## 향후계획

- 보완이 필요한 미비지표의 지속적 관리를 통한 개선 노력
- 2024년 인권영향평가 결과 공유 및 홈페이지 공시
- 기관운영·주요사업 인권영향평가 평가체계 고도화
  - 평가 결과, 이슈 반영 등 설문문항 재정비 등