

문서번호	케이블카사업팀 -3658 (2024.10.7.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 10. 06
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
		전결 10/07	
한혜선	김강채	이의성	
협 조	과장 이상원		

2024년 9월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 9월 '고객의 소리' 현황 보고

2024년 9월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

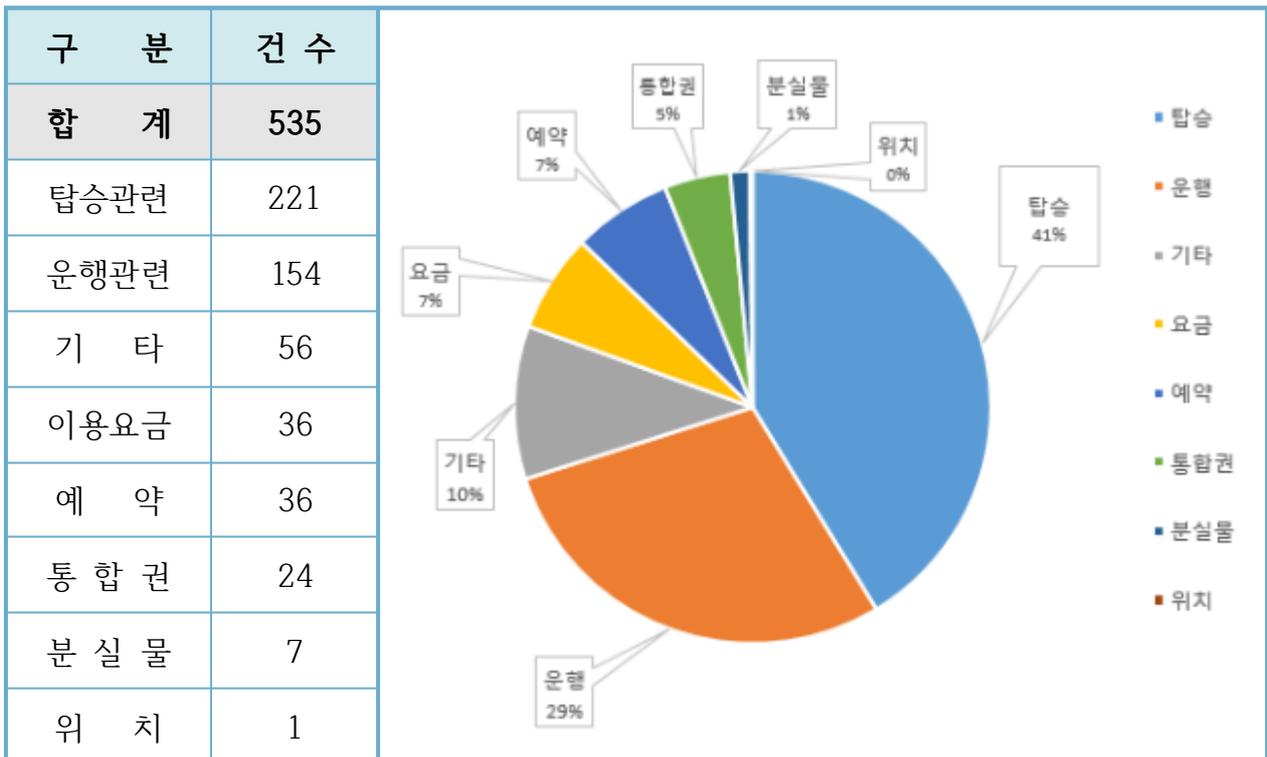
I 개요

- 접수기간 : 2024. 9. 1.(일) ~ 9. 30.(월)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 613건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
613	535	68	-	10

II 케이블카 대표전화 상담 현황



III 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 기상상황에 따른 탑승가능 문의

○ 이용 요금

- 수학여행 및 소풍 단체요금 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 예 약

- 사전예약 또는 현장발권가능 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

- 수화물 보관 문의
- 에어쇼 관련 업무협의 문의

IV 고객 후기

<div data-bbox="183 1332 454 1377"> <p>bulwing 리뷰 958 · 사진 321</p> </div> <div data-bbox="678 1332 774 1377"> <p>팔로우</p> </div> <div data-bbox="183 1400 790 1668">   </div> <div data-bbox="183 1691 790 2004"> <p>사천바다케이블카 24년 9월 이용권(구매당일 사용x) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 아이 남해가면서 두번째가보네요 오늘은 추석이라 딸기잼 선물 받았어요. 완전 해피 추석♡ 더워서 전망대는 못갔어요 다도해가 잘보이는 뷰맛집인데 아쉬워요 πππ 좋아요♡♡♡ 접기</p> </div> <div data-bbox="183 2016 790 2049"> <p>😊 반응 남기기 9.17.화 · 2번째 방문 · 예약</p> </div>	<div data-bbox="821 1332 1173 1377"> <p>동글콩순 리뷰 111 · 사진 115 · 테마 2</p> </div> <div data-bbox="1316 1332 1412 1377"> <p>팔로우</p> </div> <div data-bbox="821 1400 1428 1668">  </div> <div data-bbox="821 1680 1428 1993"> <p>사천바다케이블카 24년 9월 이용권(구매당일 사용x) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 연인 · 배우자, 아이 탁 트인 바다 전망에 크리스탈 캐빈이라 바닥까지 트여 있어 멋진 경치를 더 잘 감상할 수 있었네요. 처음에 바 다쪽 섬으로 갔다 다시 산 정상 전망대, 그리고 처음 탔 던 정류장으로 되돌아오는 3번 탑승 시스템이어서 신 기했어요. 산과 바다를 골고루 즐길수 있어 좋았습니 다. 산 전망대에서 내려다보는 바다 전망이 너무 좋았 습니다. 접기</p> </div> <div data-bbox="821 2016 1428 2049"> <p>😊 반응 남기기 9.28.토 · 1번째 방문 · 예약</p> </div>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------