

문서번호	케이블카사업팀 -4100 (2024.11.6.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 11. 06
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
한혜선	김강채	전결 11/06 이의성	
협 조	과장 이상원		

2024년 10월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 10월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2024년 10월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

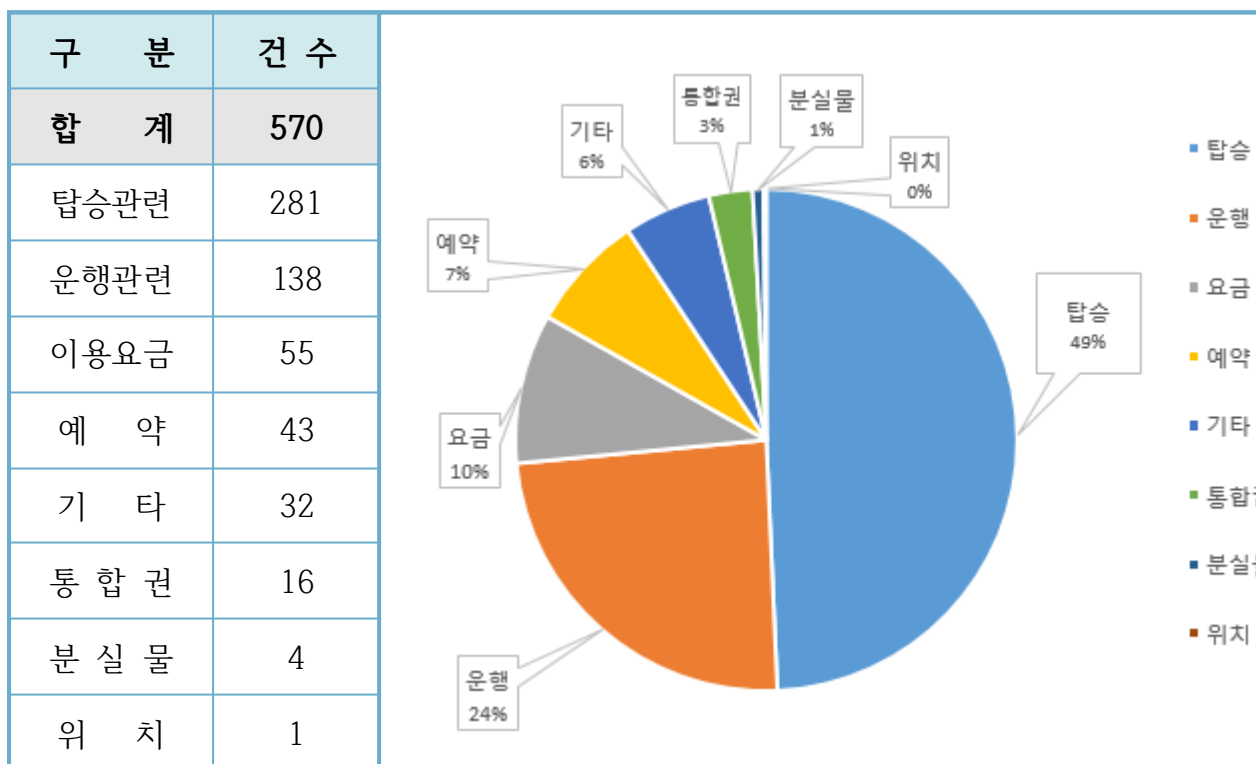
I 개 요

- 접수기간 : 2024. 10. 1.(화) ~ 10. 31.(목)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 661건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
661	570	72	-	19

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 기상상황에 따른 탑승가능 문의

○ 이용 요금

- 단체관광객 요금 할인 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 예 약

- 사전예약 또는 현장발권가능 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

- 각산 등반로 및 전망대 구절초 개화 문의
- 일몰시간 문의

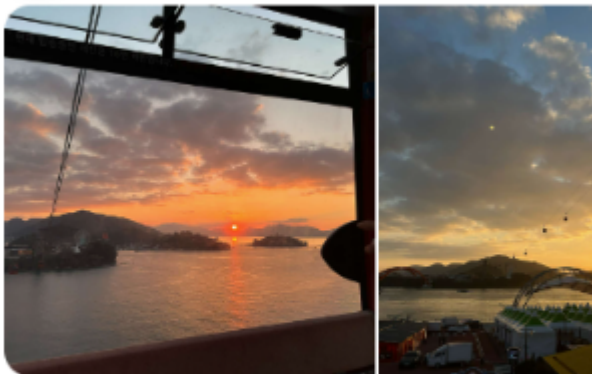
Ⅳ 고객 후기



Haez

리뷰 20 · 사진 20

팔로우



사천바다케이블카 24년 10월 이용권(구매당일 사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 데이트 | 연인 · 배우자

해가 질때 보러가세요 진짜 멋있어요!ㅎㅎ



김성호35

리뷰 7

팔로우

사천바다케이블카 24년 10월 이용권(구매당일 사용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 30분 이내 | 가족모임 |

부모님, 친척 · 형제

제가 이걸 리뷰포인트도 안주는 리뷰입니다만 쓰는데 유능..

제가 여태껏 여수 목포 부산 대구 서울 등 수많은 케이블카를 타지만 역대급입니다 무조건 타세요 돈 안아깝습니다

삼천포 사천에 얼마나 자주 오실런지요 가끔 가는 여행지에

역대급입니다 ..

접기