

문서번호	케이블카사업팀 -4604 (2024.12.6.)
보존기간	1년
보고일자	2024. 12. 06
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
한혜선	김강채	전결 12/06 이의성	
협 조	과장 이상원		

2024년 11월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 11월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2024년 11월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

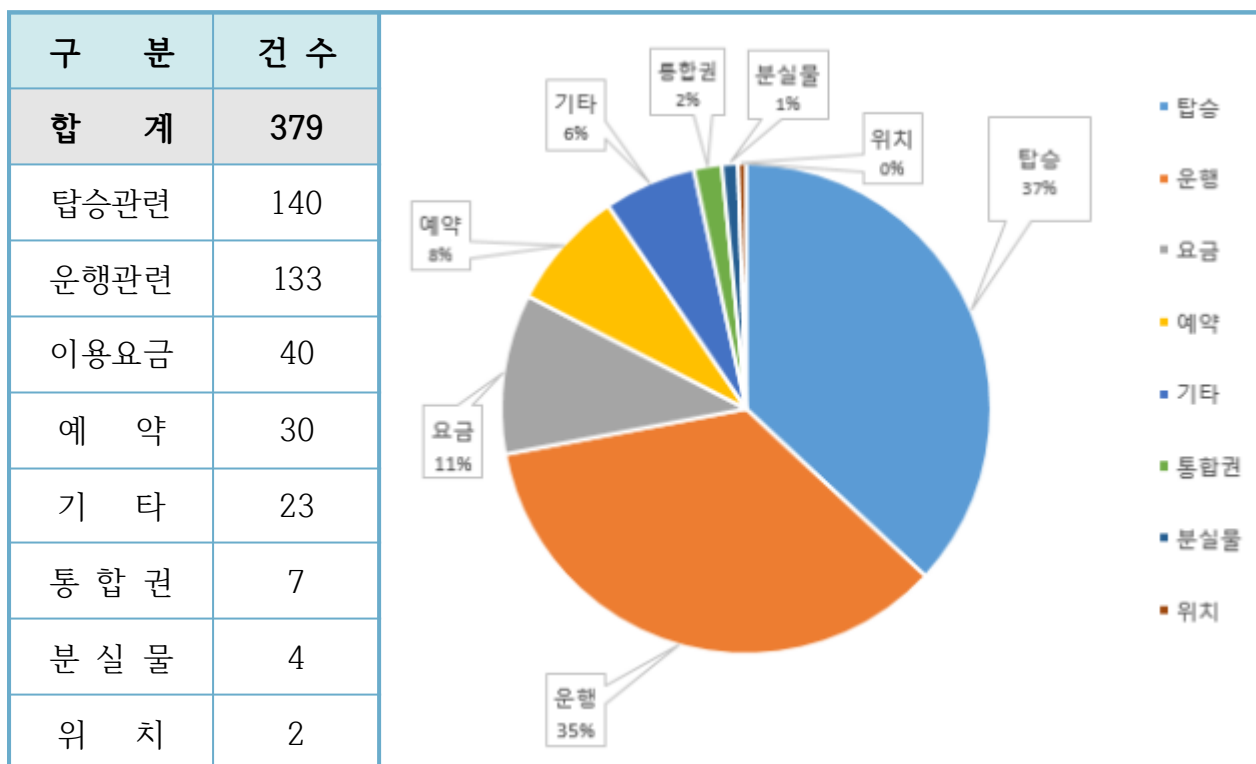
I 개 요

- 접수기간 : 2024. 11. 1.(금) ~ 11. 30.(토)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 453건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
453	379	57	-	17

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 대정비관련 운행여부 문의

○ 이용 요금

- 단체관광객 요금 할인 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 예 약

- 사전예약 또는 현장발권가능 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

- 휠체어 대여 문의
- 일몰시간 문의

Ⅳ 고객 후기

hyunyi0703 리뷰 4 · 사진 2 팔로우 사천바다케이블카 24년 11월 이용권(구매당일 사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 아이 케이블카 굉장히 크고, 깨끗하고, 통창뷰도 너무 좋고, 아이들과 전국 케이블카 엄청 찾아다녔는데 사천이 코스도 좋고 뷰도 좋고 가격도 좋아요. 석양보고 내려오다보면 저멀리 다리와 대관람차에 점등되면서 야경도 넘 좋습니다. 전 개인적으로 여수보다 좋았어요 ㅎㅎ 접기 반응 남기기 11.24.일 · 1번째 방문 · 예약	만월이랑세세세 리뷰 4 · 사진 2 팔로우 사천바다케이블카 24년 11월 이용권(구매당일 사용X) 예약 후 이용 대기 시간 바로 입장 여행 부모님 케이블카 타기전에 밥먹으로 바로앞 회센터같이 생긴 곳 들어갔다가 곰팡이냄새나는 음식에 사장 장사마인드까지 진짜 기분 다 망치고 최악이었는데 그냥 집에가려다.. 휴.. 안타으면 어쩔뻘! 직원분들 친절하시고 흐렸지만 좋았네요! 꼭타세요~ 접기 반응 남기기 11.15.금 · 1번째 방문 · 예약
---	---