

문서번호	케이블카사업팀 -58 (2025.1.6.)
보존기간	10년
보고일자	2025. 01. 06
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
		전결 01/06	
한혜선	김강채	이의성	
협 조	과장 이상원		

2024년 12월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2024년 12월 '고객의 소리' 현황 보고

2024년 12월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

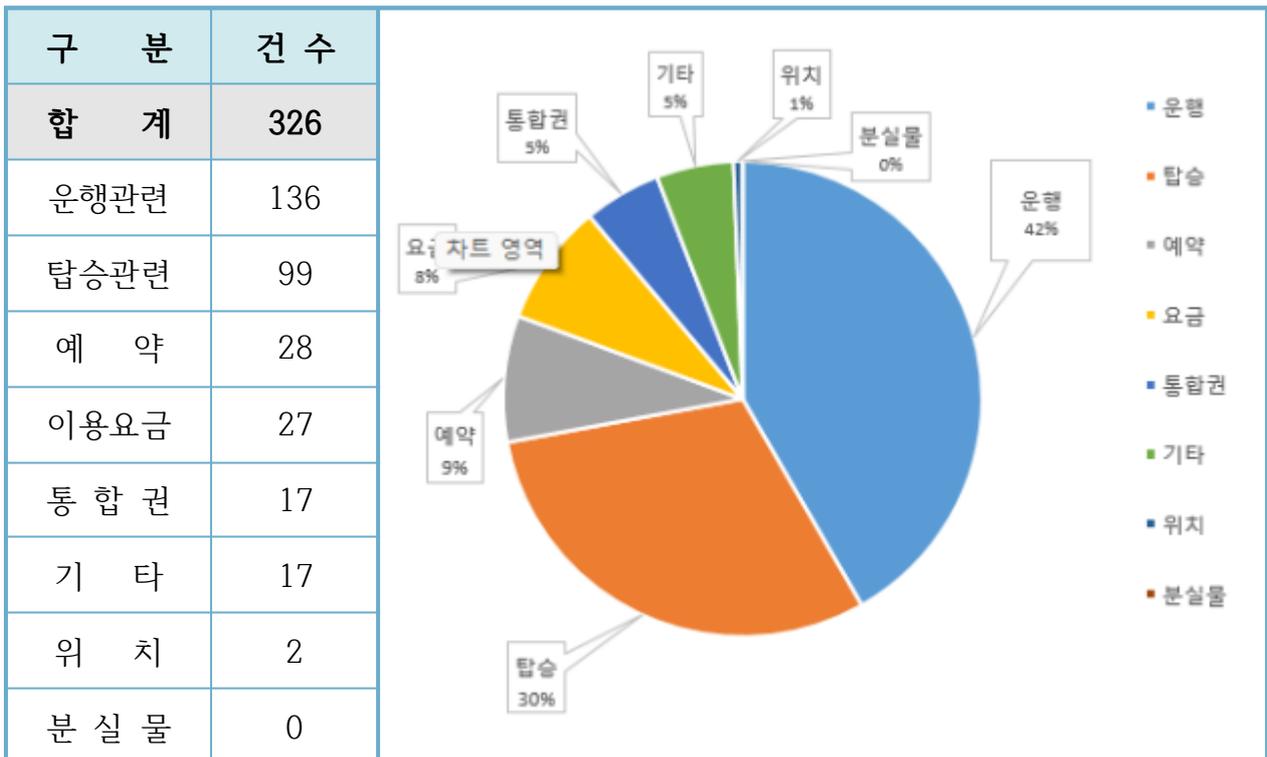
I 개요

- 접수기간 : 2024. 12. 1.(일) ~ 12. 31.(화)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 380건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
380	326	48	-	6

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 기상상황에 따른 운행여부 문의

○ 이용 요금

- 단체관광객 요금 할인 문의
- 통합권 할인 및 가격, 편도 이용 문의

○ 예 약

- 사전예약 또는 현장발권가능 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

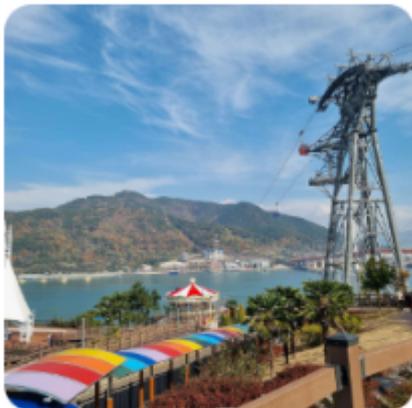
- 휠체어 대여 문의
- 해돋이 행사 문의

Ⅳ 고객 후기



sil****
리뷰 1,633 · 사진 22

팔로우



사천바다케이블카 24년 12월 이용권 (구매당일사용X)
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 연인 · 배우자
좋아요 전망도 뷰도 재미도 경치도
굿



해누78
리뷰 1 · 사진 2

팔로우



사천바다케이블카 24년 12월 이용권 (구매당일사용X)
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 친목 | 친구
정말 좋았고 여행삼아 사천 놀러가기 좋습니다