

문서번호	케이블카사업팀 -935 (2025.3.5.)
보존기간	10년
보고일자	2025. 03. 05
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
한혜선	김강채	전결 03/05 이의성	
협 조	과장 이상원		

2025년 2월 고객의 소리 채널 분석



사천시시설관리공단

2025년 2월 ‘고객의 소리’ 현황 보고

2025년 2월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 ‘고객의 소리’ 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

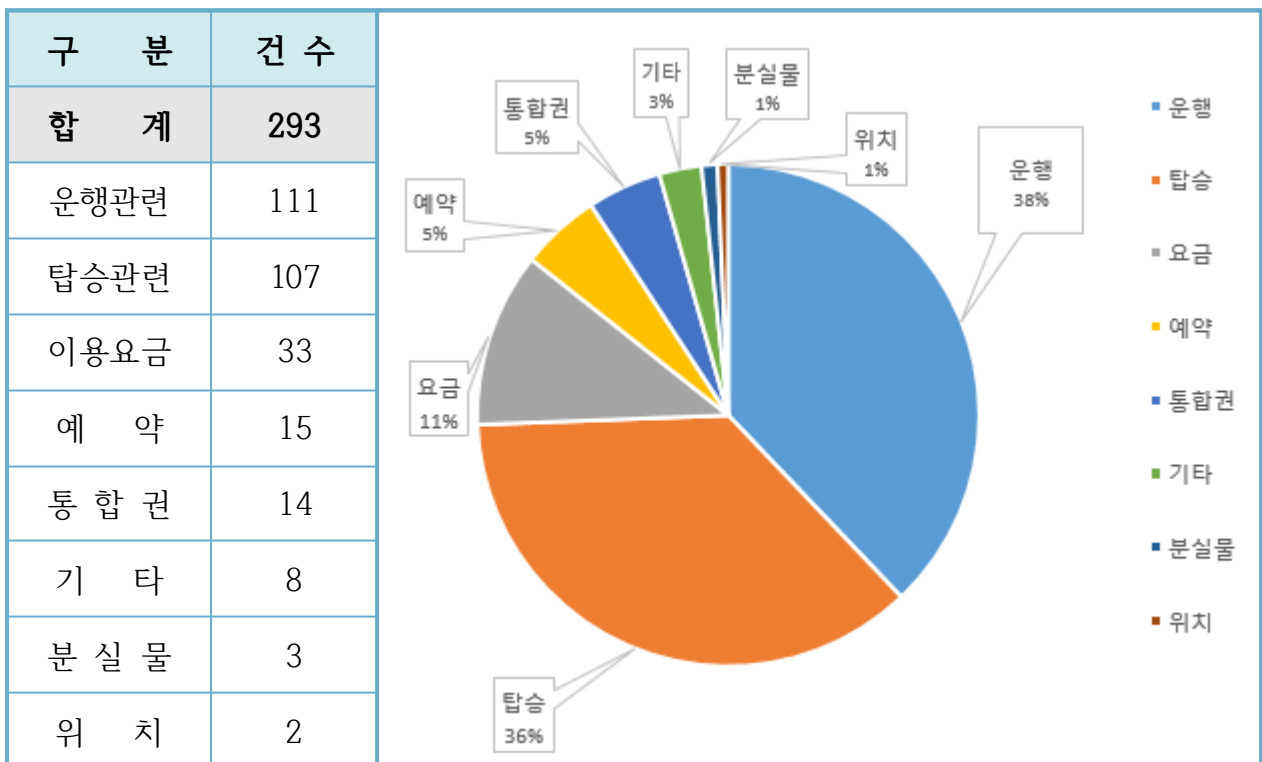
I 개 요

- 접수기간 : 2025. 2. 1.(토) ~ 2. 28.(금)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 322건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
322	293	25	-	4

II 케이블카 대표전화 상담 현황



Ⅲ 전화 상담 세부 내용

○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 탑승 출발지 정류장 문의, 주소 확인
- 대정비 및 안전검사 운행여부 문의

○ 이용 요금

- 문화누리카드 사용여부 문의
- 할인 이용시 증빙서류관련 문의

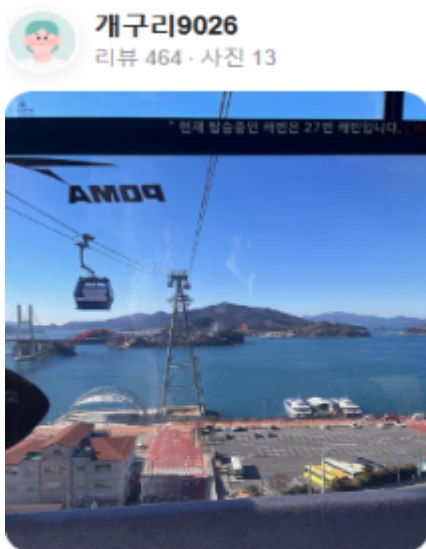
○ 예 약

- 온라인 사전예약 탑승시간설정 가능여부 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

○ 기 타

- 기사 리베이트 문의
- 주차장 위치 문의

Ⅳ 고객 후기



사천바다케이블카 25년 2월 이용권(구매당일 이용X)
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 데이트 | 연인 · 배우자
경관도 너무 좋고 좋은 추억이었습니다~

팔로우



황가네김여사

리뷰 391 · 사진 479 · 팔로워 21

팔로우



사천바다케이블카 25년 2월 이용권(구매당일 이용X)

예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행 | 지인 · 동료

아래로 보이는 바다도 넘 아름답고 케이블카 길어도 엄청 길어요..산 정상에서 잠시 내려 걷는데 공기도 좋고 넘 좋았어요~~^^