

문서번호	케이블카사업팀 -1389 (2025.4.2.)
보존기간	10년
보고일자	2025. 04. 02
공개여부	공개

사원	팀장	상임이사	
		전결 04/02	
한혜선	김강채	이의성	
협 조	과장 이상원		

---

## 2025년 3월 고객의 소리 채널 분석

---



사천시시설관리공단

# 2025년 3월 '고객의 소리' 현황 보고

2025년 3월 간 각종 채널을 통한 케이블카 관련 '고객의 소리' 현황을 분석하여 고객서비스 품질 향상을 도모코자 함.

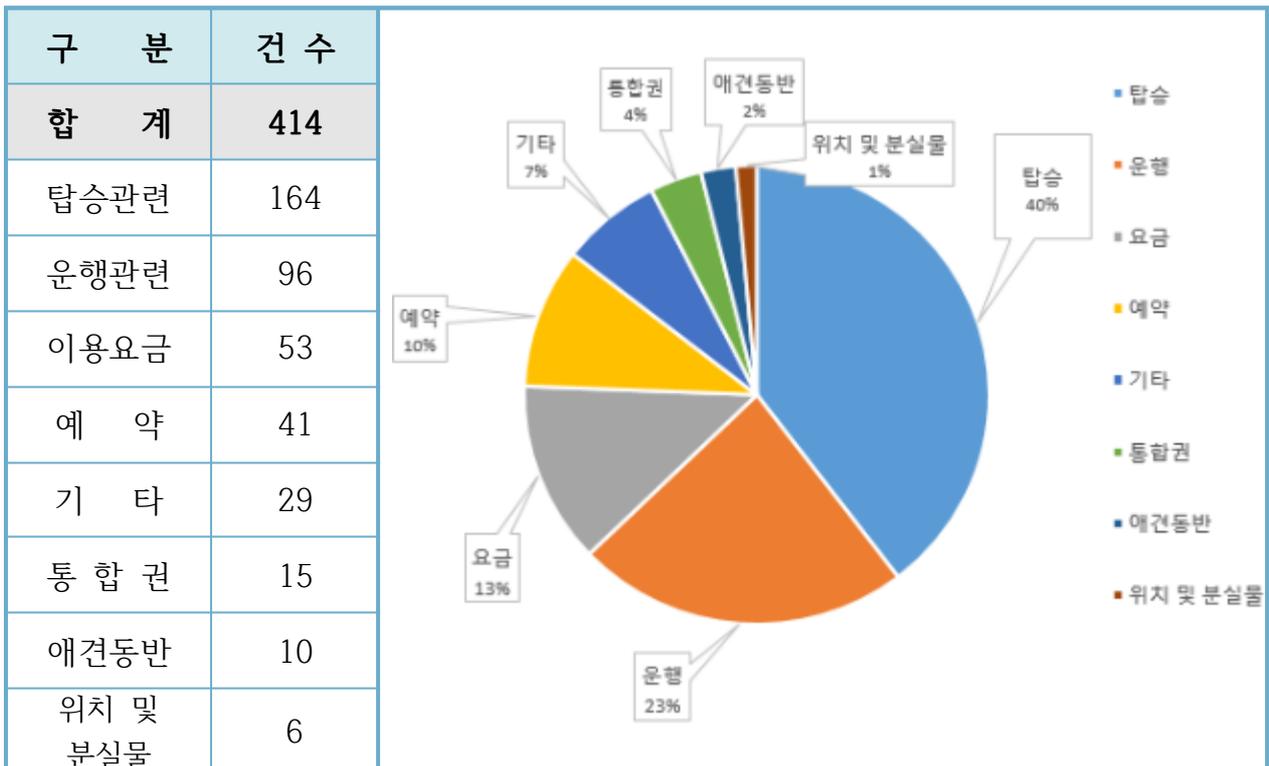
## I 개요

- 접수기간 : 2025. 3. 1.(토) ~ 3. 31.(월)
- 접수채널 : 케이블카 대표전화, SNS, 홈페이지, 온라인 예약후기 등
- 접수현황 : 476건

(단위: 건)

합계	전화	SNS	홈페이지	네이버리뷰
476	414	48	-	14

## II 케이블카 대표전화 상담 현황



### Ⅲ 전화 상담 세부 내용

#### ○ 탑승 및 운행관련

- 탑승 시간, 탑승 가능 인원 수, 운행 코스, 길이, 편도 이용 문의
- 유모차 탑승, 반려동물 탑승 여부 문의
- 산불관련 운영 여부 문의
- 탑승 대기시간 문의

#### ○ 이용 요금

- 문화누리카드 사용여부 문의
- 할인 이용시 증빙서류관련 문의

#### ○ 예 약

- 온라인 사전예약 탑승시간설정 가능여부 문의
- 단체 탑승 시 사전 예약 문의

#### ○ 기 타

- 기사 리베이트 문의
- 여행사 협력 등록 및 할인 문의

### Ⅳ 고객 후기



행복승화  
리뷰 436 · 사진 1,174 · 팔로우 31 · 테마 10

예약 없이 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행, 알상 | 부모님  
"사천바다케이블카" 사천바다 전경과 바닥 밑 보면서  
바다도 보고 정말 힐링 했습니다  
사천바다 오시면 사천바다케이블카 꼭 한번 타보세요!  
가족들과 즐거운 추억 쌓을수 있어서 너무 좋았습니당  
❤️  
접기

😊 반응 남기기

3.28.금 · 1번째 방문 · 영수증



케세라세라랑  
리뷰 39 · 사진 30

사천바다케이블카 25년 3월 이용권(구매당일사용X)  
예약 후 이용 | 대기 시간 바로 입장 | 여행, 가족모임 |  
연인 · 배우자, 아이  
너무 좋아요~  
36개월아기랑 케이블카 태워줄려고 와봤어요~^^  
아기너무 신나하고 재밌어했어요~  
케이블카 여러번 타봤는데 여기가 제일 볼거리도 많고  
오래 탈수 있는것 같아요~ 바다와 산 둘다 즐길수 있고,  
아이랑 놀거리 많아 좋아요~  
담에도 아쿠아rium 동물원 방문하러 올려구요^^  
접기

😊 반응 남기기

3.9.일 · 1번째 방문 · 예약